

# Leistungsbeschreibung „Change Management“

- Change Management als begleitende Maßnahme für komplexe ITK-Projekte
- Vermindern des Umsetzungsrisikos durch die Involvierung aller Schlüsselpersonen
- Frühzeitiges Identifizieren und Erkennen von Widerständen
- Reibungslosere Einführung neuer ITK-Systeme oder generelle Veränderungsprozesse durch die Schaffung der notwendigen Akzeptanz bei den Mitarbeitern und im Management
- Entwickeln aller notwendigen Change Management Instrumente
- Planung im Umsetzungsprozess und Begleitung in der Umsetzung